

LEGENDARISCH LIBANON

Culturele fietsvakantie



LEGENDARISCH LIBANON

Heerlijke gerechten proeven in een lokaal etablissement.
Al wandelend tussen Romeinse sites de geschiedenis opsnuiven.
Kuieren door de kleurrijke soeks. Genieten van een mengeling van culturen.
Prachtige panorama's opnemen.

Dit alles kan u al fietsend beleven in de parel van het Midden-Oosten.
In deze brochure leest u alles over onze fietsreis naar Libanon.
Libanon is een zeer veelzijdige maar onbekende bestemming.
Laat deze onbekendheid net een van de grootste troeven van het land zijn.
Bergketens, valleien, stranden, bossen en steden,
dit alles kan teruggevonden worden in dit kleine land.

Tijdens deze elfdaagse fietsrondreis zal u al het beste wat Libanon te bieden heeft ontdekken. Tijdens deze reis wordt avontuur en cultuur gecombineerd.
Unieke en lokale accommodaties wachten op ons voor een overnachting.
De volledige reis wordt daarbovenop ook nog eens afgewerkt binnen een uiterst duurzaam kader. Tijdens deze begeleide groepsreis zullen de reizigers het echte Libanon ontdekken.

Alle activiteiten en bezoeken staan in het teken van authenticiteit en duurzaamheid.
De parel van het Midden-Oosten wacht op u!



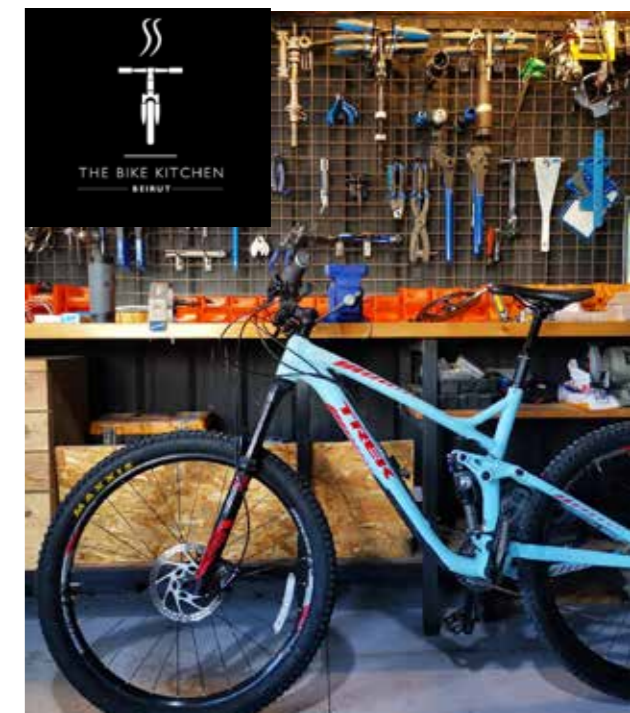
TRANSPORT NAAR LIBANON Lufthansa

Voor het transport naar Libanon wordt er gebruikgemaakt van vluchten van de luchtvaartmaatschappij Lufthansa.
Dit zijn directe vluchten vanuit Brussels Airport naar Rafik Hariri Airport Beirut.
Dit is de meest efficiënte manier om naar onze bestemming te reizen.
Reizen per vliegtuig is zeker niet de meest duurzame mogelijkheid.
Daarom compenseren wij onze uitstoot tweemaal.
In de totaalprijs zit een Greenseat en een Trees for All compensatie inbegrepen.
Door deze inspanning zal er geen toename zijn van de CO2 door onze reizigers.

TRANSPORT TER PLAATSE

Tijdens de fietsvakantie doorheen Libanon moeten er natuurlijk kwalitatieve fietsen voorzien worden. Hiervoor werken wij samen met een ervaren aanbieder uit Beiroet.
Alle reizigers maken gebruik van mountainbikes voor de fietstocht doorheen de Bekaa Vallei. Ook is het mogelijk om een elektrische fiets te reserveren.
De fietstocht is zowel toegankelijk voor recreatieve als ervaren fietsers.

Tijdens de tocht doorheen de vallei wordt de volledige fietsende groep begeleidt door een gids per fiets en een minibus. Hierdoor is de veiligheid en comfort gegarandeerd van alle deelnemers.
De langere afstanden zullen overbrugd worden met een comfortabele minibus. Dit vervoersmiddel zal gebruikt worden voor het vervoer naar plaatsen buiten Beiroet. Tijdens de fietstocht zelf zal de minibus meerijden met de groep.
Reserveonderdelen, voldoende water en snacks zullen zo vervoerd worden.
Moest het voor een deelnemer even te zwaar worden tijdens het fietsen dan kan men gerust plaatsnemen in het busje.



ACCOMMODATIES

Hier kan u een overzicht vinden van de accommodaties waar verbleven zal worden tijdens de reis. Al deze accommodaties werden zorgvuldig geselecteerd. De overnachtingsplaatsen staan voor authenticiteit en duurzaamheid. Hierboven op voldoen deze aan meerdere Sustainable Development Goals.

GRAND MESHMOSH HOTEL, BEIROET

Voor de overnachtingen in de hoofdstad maken we gebruik van het fantastische Grand Meshmosh Hotel. Vanwege zijn ligging pal in het stadscentrum is dit een ideale uitvalbasis. De lokale uitbaters bieden nette kamers aan en een heerlijk lokaal ontbijt. Naast een hotel is het ook een ontmoetingscentrum voor zowel lokale inwoners als toeristen. Gastronomie en cultuur komen samen in deze kleinschalige accommodatie. Hier zullen de reizigers kunnen genieten van comfortabele nachten aan het begin en einde van de reis.



ECOLOGDE DE TAANYEL

In Taanyel zal er overnacht worden in een unieke lodge. Het volledige domein is gebouwd in oud Libanese stijl. Mede hierdoor zal dit voor een zeer authentieke ervaring zorgen. Deze accommodatie is een van de centrale punten van ecotoerisme in de Bekaa vallei. Hier zal men ervaren hoe het vroeger was om te leven in Libanon. Maar toch is de lodge voorzien met allerhande faciliteiten naar hedendaagse normen. Met de inkomsten die dit logies genereert worden vele duurzame projecten in de omgeving gesteund.

AL HAUSH AGRITOURISM



Midden in het hart van Libanon zullen de reizigers overnachten bij Al Haush Agritourism. Er zijn meerdere redenen om hier een nacht door te brengen. Los van de comfortabele kamers en twee zwembaden is er een volledig domein dat ontdekt kan worden. Dit domein is dan ook de ideale plaats om verschillende activiteiten te ondernemen, de biologische boerderij te bezoeken of gewoon heerlijk te genieten. Het volledige domein ademt de typisch Libanese cultuur uit. Alsof dit alles nog niet genoeg is krijgen de reizigers er nog fantastische panorama's er bovenop.

HOTEL PALMYRA

Een overnachting in de historische stad Palmyra moet in het bekendste hotel van de stad gebeuren. Dit hotel opende al zijn deuren in 1874. Elke kamer van dit hotel is pure Libanese geschiedenis. Onze reizigers zullen hier de nacht doorbrengen net zoals Agatha Christie, Albert Einstein en Charles de Gaulle hen dit al voordeden. De kamers zijn redelijk basic. Maar de geschiedenis en sfeer van het gebouw compenseert dit volledig. Een van de grootste troeven van het hotel is het grote terras. Nuttig hier een drankje en geniet van een fenomenaal uitzicht over de stad.



LAZZAB ECOLOGDE, HERMEL

Voor een uiterst unieke ervaring moeten we in het noorden van de Bekaa vallei zijn. Hier zullen de reizigers de nacht doorbrengen in een echte Ecolodge. Alles staat bij dit logies in het teken van duurzaamheid. Hier zal men ook kunnen ontdekken welke duurzame projecten de Ecolodge op poten heeft kunnen zetten. Laat het duidelijk zijn deze Ecolodge is veel meer dan gewoonweg een overnachtingsplaats.

REISPROGRAMMA

DAG 1

De reis wordt aangevat met de vlucht die vertrekt vanaf de luchthaven van Zaventem. Er staat een ochtendvlucht geprogrammeerd. Bij aankomst zullen de reizigers opgewacht worden door een verantwoordelijke van de maatschappij die de transfer verzorgt. U wordt meteen bij aankomst naar het hotel gebracht.

Daarna volgt de check-in in het hotel. Na de heenreis is er tijd voorzien om zich wat te verfrissen en iets te eten. De rest van de avond is er een vrije avond om de stad te verkennen.

Overnachting in Grand Meshmoh Hotel, twin room of single

Beiroet – Byblos - Cedar bos

Na het ontbijt vertrekt u per minibus naar de stad Byblos. Een absolute must hier is het Kruisvaarders kasteel. Hier kan u zich volledig onderdompelen in de geschiedenis van Byblos. Ons bezoek aan Byblos eindigt met een vrije lunch en vrije tijd om de oude soeks of het strand te ontdekken.

Daarna gaat de reis verder naar het Cedar bos. De bomen in dit nationaal erkend natuurgebied, zijn het symbool van Libanon. Voor aankomst in het grootste bos van Libanon is er een korte stop in Becharre. Hier kan de groep genieten van unieke panorama's. Doorheen het bos dat vol met Ceder bomen staat, staat er een prachtige wandeling op de planning.

Na een dag vol bezoeken, brengt de minibus de groep terug naar Beiroet. Daar is er vrije tijd voor een vrij avondmaal en voor de liefhebbers een stapje in de wereld.

Overnachting in Grand Meshmoh Hotel, twin room of single

DAG 3

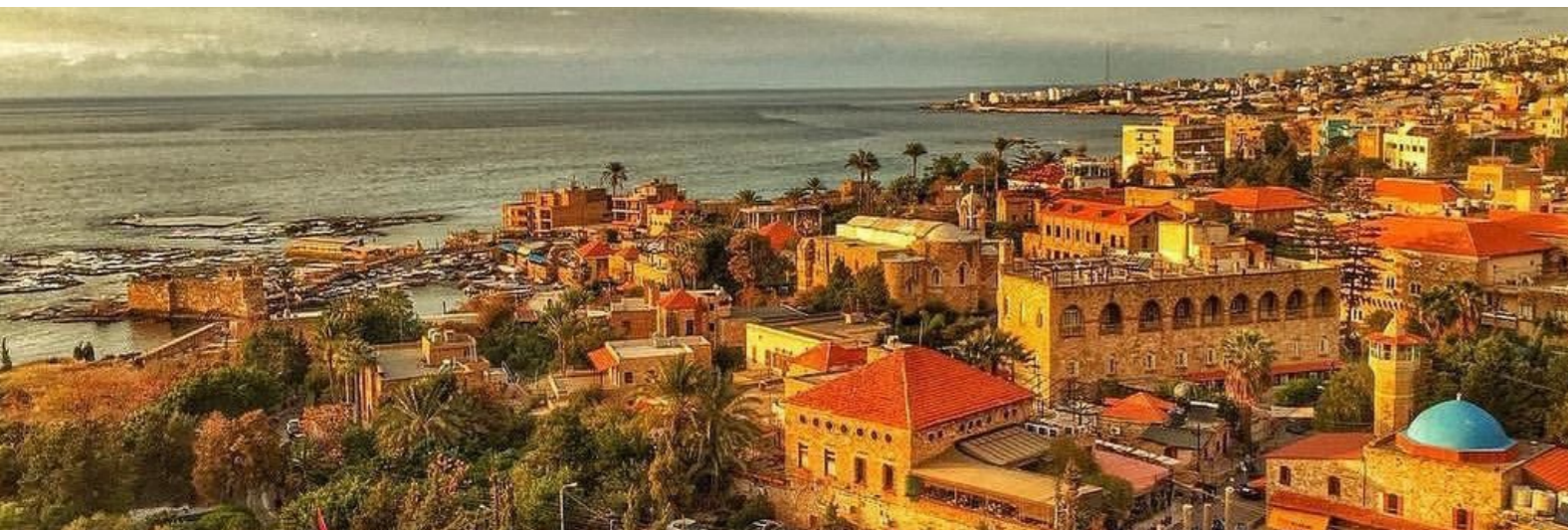
Beiroet – Harissa - Jeitta Grotto - Bekaa vallei

Na een typisch Libanees ontbijt trekt u er op uit voor een gidsbeurt langs de belangrijkste hoogtenpunten van Beiroet. In Beiroet zal u een mengelmoes van verscheidene culturen ontmoeten zowel in de architectuur als de gastronomie. Romeinse baden, typische Soeks, moderne winkelstraten en imposante religieuze gebouwen staan allemaal op het programma.

Daarna is er het vertrek met de minibus naar Harissa. Deze stad is vooral bekend door het immense standbeeld van Onze Vrouw van Libanon. Dit is naast nationaal erfgoed, ook een internationale pelgrimssite en een heilige plaats. Samen met de reisleader neemt u de kabelbaan naar boven, tijdens de rit kan u alvast genieten van een fenomenaal uitzicht. Met wat geluk ziet u een religieuze ceremonie.

Volgend bezoek is aan het grottencomplex van Jeitta. Hier kan u twee immense grotten ontdekken, een tocht maken met de kabellift, de mini zoo bezoeken en de vele sculpturen bekijken. Een prachtig natuurfenomeen dat u moet gezien hebben. Dan is het tijd om te vertrekken naar de Bekaa Vallei. De volgende dag start de fietstocht doorheen de mooie landschappen van deze vallei.

Overnachting in Haramoun Guest House, twin room of single



REISPROGRAMMA

DAG 4

Dag 4: Rashaya – Kamid Al Lawz – Anjar – Taanayel

Vandaag start de fietstocht door de Bekaa Vallei. Na een korte rit zal u in Rashaya een bezoek brengen aan de lokale juwelier en imker. Nadien is er tijd voor een wandeling door het stadscentrum van Rashaya.

Na de lunch reist u verder naar de historische stad Anjar. Hier staat een bezoek gepland aan de imposante ruïnes. De hele site is uitstekend bewaard gebleven en is niet voor niets verkozen tot Unesco-werelderfgoed.

Nu gaat de fietsrit verder naar Taanayel. Hier zal u verblijven in een Ecolodge. Bij de accommodatie hoort een domein waar de reizigers vrijblijvend verschillende activiteiten kunnen ondernemen.

Gefietste kilometers: 50km

Overnachting in Ecolodge de Taanyel, twin room of single

Dag 5: Ksara – Zahleh

Na het ontbijt is er tijd om de omgeving te ontdekken en de stad in te trekken. In de voormiddag volgt er een bezoek aan het deel van het domein waar men verse zuivelproducten maakt. De reizigers mogen hier zelf de handen uit de mouwen steken en aan de slag gaan om verse producten te maken.

De schitterende omgeving van de Bekaa Vallei is een uitstekende plaats om aan wijnbouw te doen. Daarom mag een bezoek aan een echt Libanees wijnhuis niet ontbreken. U brengt een bezoek aan het oudste wijnhuis van Libanon, Chateau Ksara. Naast een wandeling langs de imposante wijnranken mag een degustatie zeker niet ontbreken.

Gefietste kilometers: 20km

Overnachting in Al Haush Agritourism, twin room of single



DAG 6

Dag 6: Zahleh - Baalbek

Vandaag start de rondrit in de omgeving van Zahleh. De eerste stop van vandaag is het Said Neil Railway Station. Dit voormalige treinstation wordt tegenwoordig gebruikt als een levendig museum. Daarbovenop krijgen meerdere culturele projecten hier volop hun kans.

Vervolgens fietst u verder naar Zahleh, waar tijdens een wandeling de prachtige architectuur zal worden ontdekt. De stad heeft vele mooie plekken om te ontdekken, hier zal u het echte Libanon zien en ontmoeten.

De tocht gaat verder naar het dorpje Ferzol. Dit plaatsje is gekend voor zijn massieve rotsformatie, een absolute must in de Bekaa Vallei. Hier zal u Romeinse artefacten, tempels en unieke ruimtes tegenkomen.

Na de aangename rondrit in de omgeving van Zahleh gaat het richting Baalbek. Daar hebben de reizigers een vrije avond om deze historische stad te ontdekken. Gefietste kilometers: 50km

Overnachting in Hotel Palmyra, twin room of single



REISPROGRAMMA

DAG 7

Dag 7: Baalbek - Hermel

Vandaag zal u de prachtige site van Baalbek bezoeken. Een lokale gids zal de groep mee op sleeptouw nemen om de mooiste plekken te bezoeken. De vele tempels en andere ruïnes verkeren nog steeds in een uitstekende staat. Als u in Baalbek luncht, is het een must om de typische Sfiha Baalbackieh (een vleestaartje) te proeven.

Nu reist u verder naar de omgeving van Hermel. U zal daar verblijven in een Ecolodge, maar eerst zal er hiervoor een stevige tocht moeten worden afgelegd.

Gefietste kilometers: 50km

Overnachting in Lazzab Ecolodge, twin room of single



Dag 8: Hermel - Deir Mar Maroun – Kamouh El Hermel

Vandaag brengt u een bezoek aan het Klooster van Mar Maroun, dit klooster is volledig aangelegd in grotten. De reisleader zal u de mooiste plekjes tonen en meest unieke verhalen vertellen.

Daarna gaat de reis verder tot in het stadje Hermel. Hier houdt u halt voor een wandeling om de echte Libanese cultuur op te snuiven.

Het zou zonde zijn om de Al-Assi rivier over te slaan. Hier kunnen de reizigers een tocht maken met een kajak op de rivier. De ideale manier om te genieten van de prachtige fauna en flora in de omgeving.

De laatste stop is in Hermel. Hier brengt u een bezoek aan de Pyramide van Hermel, gelegen op een heuvel in dit landschap. Er heerst nog heel wat mysterie rond deze plaats, reden te meer om deze plek te bezoeken.

Dit is het einde van de fietstocht in de Bekaa Vallei. De reizigers worden nu door de minibus terug naar Beiroet gebracht.

Gefietste kilometers: 40km

Overnachting in Grand Meshmosh Hotel, twin room of single

DAG 8



DAG 9

Dag 9: Beiroet

Na onze stevige tocht doorheen de landschappen van de Bekaa Vallei is het tijd voor een rustdag. Iedereen recupereert anders van de vorige dagen sporten, daarom deze vrije dag. Vandaag is iedereen volledig vrij.

Overnachting in Grand Meshmosh Hotel, twin room of single

Dag 10: Beiroet

Op de laatste dag van de reis staat er een unieke rondleiding doorheen Beiroet op de agenda. Een lokale gids neemt de groep mee en geeft een laatste inzicht in de stad en het volledige land. De naam van de tour is niet voor niets 'Alternative Beiroet', u zal vele unieke en minder bekende plaatsen van de stad ontdekken.

Dan is tijd om een visite te brengen aan een van de meest duurzame projecten van Beiroet. Een bezoek aan de ecologische boerenmarkt van de stad, dit doet u samen met de uitvinder van het concept. De reizigers mogen zelf verse producten aankopen, want deze worden straks gebruikt tijdens een kookworkshop.

Onze laatste activiteit van de reis is een bezoek aan het project Cirquenciel. Dit project is zoals de naam al doet vermoeden een circus. Dit is zeker geen gewoon circus, maar wel een sociaal circus. Deze organisatie probeert vrede te verspreiden door de nummers die ze brengen.

Overnachting in Grand Meshmosh Hotel, twin room of single

DAG 10



REISPROGRAMMA

DAG 11

Dag 11: Beiroet - Brussel

Vandaag staat de terugreis op het programma. De reizigers moeten vroeg uit de veren, want de terugvlucht staat al in de vroege ochtend gepland. Door deze vlucht komen de reizigers na een tussenstop in Frankfurt dan ook al in de late ochtend aan in Brussel.

STRANDVERLENING IN BYBLOS

Voor de reizigers die nog graag genieten van enkele extra dagen aan het strand. Heb ik het ideale hotel gevonden om na te genieten van uw reis doorheen Libanon. Een goed halfuur rijden van de hoofdstad bevindt zich de ideale plaats voor een strandvakantie. Vlakbij Byblos kan u een van de meest hippe beach resorts van Libanon ontdekken. Hier kan u verblijven in een fantastische kamer met zeezicht. In dit uitstekende hotel kan u volop genieten van het nabijgelegen strand en de verschillende zwembaden.



VANAFPRIJS PER PERSOON INCL. VLUCHT €1040,00

Inbegrepen in de prijs: heen- en terugvlucht met Lufthansa (23 kg bagage + 10 kg handbagage). alle luchthaventaksen. Greenseat + trees for all compensatie. luchthaventransfers bij aankomst en vertrek. vervoer per minibus tijdens excursies. begeleiding minibus tijdens volledige fietstocht. chauffeur minibus tijdens volledige reis. huur mountainbikes tijdens de fietstocht. alle overnachtingen zoals vermeld in programma. ontbijt vanaf dag 2 tot en met dag 10. diner op dag 10. reisleader gedurende de volledige reis. fooi voor reisleader + chauffeur. alle entreegelden. alle vermelde bezoeken. gids tijdens bezoek Baalbek. kajak activiteit. gidstoer Beiroet. alternatieve toer Beiroet. toeristenvisum bij aankomst. Niet inbegrepen in de prijs: alle niet vermelde dranken. persoonlijke uitgaven. eigen verzekering. elektrische fiets. single supplement. verlening reis in strandhotel

Praktisch: Minimum aantal deelnemers: 10, Maximum aantal deelnemers: 14

Strandverlening in Byblos Vanafprijs per persoon €50,00

Deze extensie is te boeken vanaf 2 nachten*

Inbegrepen in de prijs: Twee overnachtingen in het Four Seasons Halat Beach Resort inclusief ontbijt

Niet inbegrepen: persoonlijke uitgaven. eigen verzekering. single supplement.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen

Artikel 1 - Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de contracten tot reisorganisatie en reisbemiddeling zoals verstaan onder de Belgische wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling.

Artikel 2 - Promotie

1. De gegevens in de reisbrochure binden de reisorganisator of de reisbemiddelaar die de brochure hebben uitgegeven, tenzij:

1. a) wijzigingen in deze gegevens duidelijk, schriftelijk en vóór het afsluiten van het contract ter kennis van de reiziger zijn gebracht; de brochure moet daarvan uitdrukkelijk melding maken;

2. b) er zich naderhand wijzigingen voordoen ingevolge een schriftelijk akkoord tussen partijen bij het contract.

2. De reisorganisator en/of reisbemiddelaar kan voor bepaalde of onbepaalde duur het geheel of een gedeelte van zijn reis promotie schrappen.

Artikel 3 - Informatie vanwege de reisorganisator en/of reisbemiddelaar

De reisorganisator en/of reisbemiddelaar zijn verplicht:

1. vóór het sluiten van het contract tot reisorganisatie of tot reisbemiddeling aan de reizigers schriftelijk mede te delen:

1. a) de algemene informatie betreffende paspoorten en visa en de formaliteiten op gebied van gezondheidszorg die voor de reis en verblijf noodzakelijk zijn,

opdat de reizigers de nodige documenten in orde zouden kunnen brengen. Reizigers van niet-Belgische nationaliteit moeten bij de betrokken ambassade(s) of

consulaat(aten) informeren welke administratieve formaliteiten zij moeten vervullen;

2. b) informatie over het aangaan en de inhoud van een annulering- en/of bijstandsverzekering;

3. c) de algemene en bijzondere voorwaarden van toepassing op de contracten.

2. ten laatste 7 kalenderdagen voor de vertrekdatum, volgende inlichtingen aan de reizigers schriftelijk te verstrekken:

1. a) dienstregelingen en tussenstops en aansluitingen alsook, indien mogelijk, de door de reiziger in te nemen plaats;

2. b) naam, adres, telefoon-, faxnummer en/of e-mail adres van hetzij de plaatselijke vertegenwoordiging van de reisorganisator en/of -bemiddelaar, hetzij de plaatselijke instanties die de reiziger bij moeilijkheden kunnen helpen, hetzij rechtstreeks de reisbemiddelaar of de reisorganisator.

3. c) Voor reizen en verblijven van minderjarigen in het buitenland, de informatie waardoor rechtstreeks contact mogelijk is met het kind of met de persoon die ter plaatse voor diens verblijf verantwoordelijk is.

3. De hierboven vermelde termijn van 7 kalenderdagen is niet van toepassing in geval van laattijdig gesloten contract.

Artikel 4 - Informatie vanwege de reiziger

De reiziger moet de reisorganisator en/of reisbemiddelaar alle nuttige inlichtingen verstrekken die hem uitdrukkelijk gevraagd worden of die redelijkerwijze een invloed kunnen hebben op het goede verloop van de reis.

Wanneer de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de reisorganisator en/of reisbemiddelaar, mogen die kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5 – Tot standkomen van het contract

1. Bij het boeken van de reis zijn de reisbemiddelaar of -organisator ertoe gehouden een bestelbon aan de reiziger te overhandigen conform de wet.

2. Het contract tot reisorganisatie ontstaat op het ogenblik dat de reiziger, al dan niet via de namens de reisorganisator optredende reisbemiddelaar, van de reisorganisator de schriftelijke bevestiging van de geboekte reis ontvangt.

Wijkt de inhoud van de bestelbon af van die van de reisbevestiging of gebeurt de bevestiging niet binnen uiterlijk 21 dagen na de ondertekening van de bestelbon, dan mag de reiziger ervan uitgaan dat de reis niet werd geboekt en heeft de reiziger recht op de onmiddellijke terugbetaling van alle reeds betaalde bedragen.

Artikel 6 - De Prijs

1. De in het contract overeengekomen prijs kan niet worden herzien, tenzij dit uitdrukkelijk in het contract is voorzien samen met de precieze berekeningswijze ervan, en voor zover de herziening het gevolg is van een wijziging in:

1. a) de op de reis toegepaste wisselkoersen en/of

2. b) de vervoerskosten, met inbegrip van de brandstofkosten en/of

3. c) de voor bepaalde diensten verschuldigde heffingen en belastingen.

Er moet dan wel aan de voorwaarde worden voldaan dat bedoelde wijzigingen ook aanleiding zullen geven tot een

verlaging van de prijs

2. De in het contract vastgestelde prijs mag in geen geval worden verhoogd binnen de 20 kalenderdagen die de dag van het vertrek voorafgaan.

3. Zo de verhoging 10 % van de totaalprijs te boven gaat, kan de reiziger het contract zonder vergoeding verbreken. In dit geval heeft de reiziger recht op onmiddellijke terugbetaling van al de bedragen die hij aan de reisorganisator heeft betaald.

Artikel 7 - Betaling van de reissom

1. Behalve uitdrukkelijk anders overeengekomen, betaalt de reiziger, bij de ondertekening van de bestelbon, als voorschot, een gedeelte van de globale of totale reissom zoals in de bijzondere reisvoorwaarden bepaald.

2. Indien de reiziger, nadat hij vooraf in gebreke werd gesteld, nalaat het voorschot of de reissom te betalen die van hem wordt geëist, zal de reisorganisator en/of reisbemiddelaar het recht hebben de overeenkomst met de reiziger van rechtswege te beëindigen, met de kosten ten laste van de reiziger.

3. Behalve indien op de bestelbon anders wordt overeengekomen, betaalt de reiziger het saldo van de prijs uiterlijk 1 maand vóór de vertrekdatum, en op voorwaarde dat hem vooraf of tegelijkertijd de schriftelijke reisbevestiging en/of reisdocumenten bezorgd worden.

Artikel 8 - Overdraagbaarheid van de boeking

1. De reiziger kan, vóór de aanvang van de reis, zijn reis overdragen aan een derde, die wel moet voldoen aan alle voorwaarden van het contract tot reisorganisatie. De overdrager dient tijdig vóór het vertrek de reisorganisator en, in voorkomend geval, de reisbemiddelaar, van deze overdracht op de hoogte te brengen.

2. De overdragende reiziger en de overnemer zijn hoofdelijk gehouden tot de betaling van de totale prijs van de reis en de kosten van de overdracht.

Artikel 9 - Andere wijzigingen door de reiziger

Vraagt de reiziger om een andere wijziging, dan mag de reisorganisator en/of de -bemiddelaar alle kosten aanrekenen die daardoor worden veroorzaakt.

Artikel 10 - Wijziging door de reisorganisator vóór de afreis

1. Indien, vóór de aanvang van de reis, één van de wezenlijke punten van het contract niet kan worden uitgevoerd, dient de reisorganisator de reiziger zo spoedig mogelijk, en in elk geval vóór de afreis, daarvan op de hoogte te brengen en hem in te lichten over de mogelijkheid het contract te verbreken zonder kosten, tenzij hij de door de reisorganisator voorgestelde wijziging aanvaardt.

2. De reiziger dient zo spoedig mogelijk, en in elk geval vóór de afreis, de reisbemiddelaar of reisorganisator van zijn beslissing in kennis te stellen.

3. Zo de reiziger de wijziging aanvaardt, dient er een nieuw contract of een bijvoegsel bij het contract te worden opgesteld waarin de aangebrachte wijzigingen en de invloed daarvan op de prijs worden meegedeeld.

4. Zo de reiziger de wijziging niet aanvaardt, mag hij de toepassing vragen van artikel 11.

Artikel 11 - Verbreking door de reisorganisator vóór afreis

1. Indien de reisorganisator, vóór de aanvang van de reis, het contract verbreekt wegens een niet aan de reiziger toe te rekenen omstandigheid, heeft de reiziger de keuze tussen:

1. a) ofwel de aanvaarding van een nieuw aanbod van een reis van gelijke of betere kwaliteit, zonder dat hij een supplement dient te betalen: zo de reis die ter vervanging wordt aangeboden van mindere kwaliteit is, moet de reisorganisator het verschil in prijs zo spoedig mogelijk terugbetalen.

2. b) ofwel de terugbetaling, zo spoedig mogelijk, van alle door hem op grond van het contract betaalde bedragen.

2. De reiziger kan eveneens, in voorkomend geval, aanspraak maken op een schadeloosstelling voor het niet-uitvoeren van het contract, tenzij:

1. a) de reisorganisator de reis annuleert omdat het minimum aantal reizigers, voorzien in het contract en nodig voor de uitvoering van de reis, niet werd bereikt en de reiziger, binnen de in het contract voorziene termijn en ten minste 15 kalenderdagen vóór de vertrekdatum hiervan schriftelijk op de hoogte werd gebracht;

2. b) de annulering het gevolg is van overmacht, waaronder overboeken niet is inbegrepen. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van diegene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 12 - Gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van de reis

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Indien tijdens de reis blijkt dat een belangrijk deel van de diensten waarop het contract betrekking heeft, niet zal kunnen worden uitgevoerd, neemt de reisorganisator alle nodige maatregelen om de reiziger passende en kosteloze alternatieven aan te bieden met het oog op de voortzetting van de reis.
2. Zo er een verschil is tussen de voorgenomen en de daadwerkelijk verleende diensten, stelt hij de reiziger schadeloos ten belope van dit verschil.
3. Indien dergelijke regeling onmogelijk blijkt of indien de reiziger deze alternatieven om deugdelijke redenen niet aanvaardt, moet de reisorganisator hem een gelijkwaardig vervoermiddel ter beschikking stellen dat hem terugbrengt naar de plaats van het vertrek, en, in voorkomend geval, de reiziger schadeloos stellen.

Artikel 13 - Verbreking door de reiziger

De reiziger kan te allen tijde het contract geheel of gedeeltelijk verbreken. Indien de reiziger het contract verbreekt wegens een aan hem toe te rekenen omstandigheid, vergoedt hij de schade die de reisorganisator en/ of -bemiddelaar lijden ten gevolge van de verbreking. De schadevergoeding kan forfaitair bepaald worden in de bijzondere voorwaarden of in het reisprogramma, maar mag ten hoogste éénmaal de prijs van de reis bedragen.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid van de reisorganisator

1. De reisorganisator is aansprakelijk voor de goede uitvoering van het contract, overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de bepalingen van het contract tot reisorganisatie redelijkerwijs mag hebben, en voor de uit het contract voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of deze verplichtingen zijn uit te voeren door hem zelf dan wel door andere verstrekkers van diensten en zulks onverminderd het recht van de reisorganisator om deze andere verstrekkers van diensten aan te spreken.
2. De reisorganisator is voor de daden van nalatigheid van zijn aangestelden en vertegenwoordigers, handelend in de uitoefening van hun functie, evenzeer aansprakelijk als voor zijn eigen daden en nalatigheden.
3. Indien een internationaal verdrag van toepassing is op een in het contract tot reisorganisatie inbegrepen dienst, wordt de aansprakelijkheid van de reisorganisator overeenkomstig dat verdrag uitgesloten of beperkt.
4. Voor zover de reisorganisator niet zelf de in het reiscontract voorziene diensten verleent, wordt zijn aansprakelijkheid voor stoffelijke schade en de vergoeding van de derving van het reisgenot samen beperkt tot tweemaal de reissom.
5. Voor het overige zijn de artikelen 18 en 19 van de wet van 16 februari 1994 van toepassing.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid van de reiziger

De reiziger is aansprakelijk voor de schade die de reisorganisator en/of -bemiddelaar, hun aangestelden en / of hun vertegenwoordigers door zijn fout oplopen, of wanneer hij zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen. De fout wordt volgens het normale gedrag van een reiziger beoordeeld.

Artikel 16 - Klachtenregeling

Vóór de afreis:

Indien de reiziger een klacht heeft voor de afreis moet hij deze zo snel mogelijk per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs indienen bij de reisbemiddelaar en/of reisorganisator.

Tijdens de reis:

Klachten tijdens de uitvoering van het contract moet de reiziger zo spoedig mogelijk ter plaatse, op een gepaste en bewijskrachtige manier, melden, zodat naar een oplossing kan worden gezocht.

Daarvoor moet hij zich - in deze volgorde - wenden tot een vertegenwoordiger van de reisorganisator, of een vertegenwoordiger van de reisbemiddelaar of rechtstreeks tot de reisbemiddelaar, of ten slotte rechtstreeks tot de reisorganisator.

Na de reis:

Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost of kon de reiziger onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren, dan moet hij uiterlijk één maand na het einde van de reisovereenkomst bij de reisbemiddelaar of anders bij de reisorganisator per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs een klacht indienen.

Artikel 17 - Verzoeningsprocedure

Ingeval van betwisting moeten de partijen eerst onderling een minnelijke regeling nastreven.

Mislukt deze poging tot minnelijke regeling binnen een termijn van 1 tot 3 maanden, dan kan elk van de betrokken partijen aan het secretariaat van de Cel Verzoening van de vzw Geschillencommissie Reizen vragen om een verzoen-

ningsprocedure op te starten. Alle partijen dienen ermee in te stemmen.

Hiertoe zal het secretariaat aan de partijen een informatiebrochure, een verzoeningsreglement en een overeenkomst tot verzoening bezorgen.

Overeenkomstig de in het reglement beschreven eenvoudige procedure, zal een onpartijdige verzoener daarna contact opnemen met de partijen teneinde een billijke verzoening tussen de partijen na te streven.

Het eventueel bereikte akkoord zal in een bindende schriftelijke overeenkomst vastgelegd worden.

Secretariaat van de “Cel verzoening”: telefoon: 02/277 61 80 fax: 02/277 91 00

e-mail: verzoening.gr@skynet.be

Artikel 18 - Arbitrage of Rechtbank

Wordt geen verzoeningsprocedure ingesteld of mislukt deze, dan kan de eisende partij desgewenst een arbitrageprocedure instellen voor de Geschillencommissie Reizen of een procedure aanhangig maken voor de gewone rechtbank.

De reiziger kan nooit verplicht worden de bevoegdheid van de Geschillencommissie Reizen te aanvaarden, noch als eisende noch als verwerende partij.

De reisorganisator of reisbemiddelaar die verwerende partij is kan de arbitrage slechts weigeren indien het door de eisende partij geëiste bedrag 1250 euro bedraagt of meer. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 10 kalenderdagen na ontvangst van de aangetekende brief waarin wordt aangegeven dat een dossier met een vordering van 1250 EUR werd geopend bij de Geschillencommissie Reizen.

Deze arbitrageprocedure wordt geregeld door een geschillenreglement, en kan slechts worden opgestart na het indienen van een klacht bij de onderneming zelf en wel zodra vaststaat dat het geschil niet minnelijk kon geregeld worden of zodra 4 maanden zijn verstreken na het (voorziene) einde van de reis (of eventueel vanaf de prestatie die aanleiding gaf tot het geschil). Geschillen m.b.t. lichamelijke letsels kunnen enkel door de rechtbanken beslecht worden.

Het paritair samengesteld arbitraal college doet, overeenkomstig het geschillenreglement, op een bindende en definitieve wijze uitspraak over het reisgeschil. Hiertegen is geen beroep mogelijk.

Secretariaat van het arbitraal college, en algemeen secretariaat van de Geschillencommissie Reizen: - telefoon: 02/277 62 15 (9u tot 12 u)

- fax: 02/277 91 00

- City Atrium, Vooruitgangstraat 50, 1210 Brussel

- e-mail: clv.gr@skynet.be

Verantwoordelijke uitgever

Jonathan Haeyaert

8000 Brugge

04 99 25 62 91